# Praktikant/in für Segway Touren und Events

Wir bieten ab Sommer 2018 oder nach Vereinbarung ein abwechslungsreiches Praktikum über 6 bis 12 Monate an. Primäre Aufgaben sind Beratung und Verkauf, Buchungsabwicklung, Organisation unserer schweizweiten Segway Touren und Events sowie Mitarbeit in der Vermietstation in Interlaken / Berner Oberland.

mobileo Schweiz ist der führende Anbieter von Dienstleistungen rund um innovative und emotionale Mobilität mit Segway Personal Transporter (PT). Wir offerieren ein breit gefächertes Angebot in der Segway Event- und Tourismusbranche. Hierzu zählen unter anderem Segway Indoor und Outdoor Parcours oder Segway Städtetouren in über einem Dutzend attraktiver Destinationen der Schweiz wie beispielsweise Bern, Basel oder Zürich.

Als aufstrebendes Unternehmen legen wir besonderen Wert auf motiviertes und eigenständiges Arbeiten, Mitdenken und kollegialen Umgang innerhalb des Teams. Sowohl die kontinuierliche Professionalisierung unserer Dienstleistungen als auch der wettbewerbsfähige Ausbau unseres Angebots sind uns wichtig.

**Hauptaufgaben**

***Touren- und Events***

- Telefonische und schriftliche Beratung von Interessenten
- Bearbeitung von Anfragen für Segway Touren und Events schweizweit
- Buchungsabwicklung mit Erstellung von Offerten und Auftragsbestätigungen sowie Fakturierung
- Einsatzplanung der Guides und Fahrzeuge sowie Organisation von Transporten
- Organisation, Planung, Ausführung und Logistik bei Events
- Punktueller Einsatz als Segway Touren- und Event-Guide

***Vermietstation in den Sommermonaten***

- Beratung unserer internationalen Kunden am Sales Desk
- Einführung der Kunden in unsere Fahrzeuge (u.a. Segway PT's, E-Bikes und Twizys)
- Betreuung der Gäste
- Kontrolle der Tagesumsätze, Mitarbeit bei Auswertungen

***Allgemein***

- Unterstützung bei der Ausbildung und Schulung unserer Guides und Mitarbeitenden
- Betreuung unserer Social Media Kanäle
- Verantwortung des Gutschein-Managements
- Pikett-Dienst (Wochenende)
- Allgemeine administrative Tätigkeiten
- Weiterentwicklung der Firma in Projektform
- Mitarbeit in den Bereichen Service und Logistik

Das Aufgabengebiet ist stark saisonal geprägt. In unserer Hauptsaison (Mai bis Oktober) liegt der Fokus auf dem Tagesgeschäft, d.h. Kundenberatung und -betreuung, Bearbeitung von Anfragen sowie der Planung und Umsetzung der gebuchten Touren & Events. Beratung, Verkauf sowie die vollständige Organisation unserer schweizweiten Dienstleistungen nehmen wir in unserem Head-Office in Unterseen bei Interlaken vor.

Nebst dem Tourengeschäft betreiben wir während den Sommermonaten eine Vermietstation im Zentrum von Interlaken. Bei diesen praxisorientierten Tätigkeiten profitieren unsere Praktikanten von einem umfassenden Dialog mit nationaler und internationaler Kundschaft. Die Arbeitszeiten sind häufig ausserhalb der regulären Bürozeiten sowie am Wochenende.

Die Projektphase inklusive Strategieplanung und Vorbereitung für die kommende Saison sowie Rekrutierung und Ausbildung unserer Guides findet in den Monaten November bis April statt.

Die ideale Kombination ist das Miterleben und Mitgestalten beider Jahresabschnitte. Wir geben einen guten Einblick in ein dynamisches und geschäftiges Tourismus-Unternehmen und ermöglichen selbständiges und vielseitiges Arbeiten.

**Wir suchen Praktikanten mit folgenden Fähigkeiten:**

- Teamfähig und flexibel betreffend der Arbeitszeiten (Bereitschaft für Arbeiten ausserhalb der regulären Bürozeiten und teilweise am Wochenende)
- Selbständige, sehr zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Organisations- und Verhandlungsgeschick
- Kommunikationsfreudig, aufgeschlossen und dienstleistungsorientiert
- Behält auch in hektischen Situationen den Überblick
- Zwischen 20 und 35 Jahre alt
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse in den gängigen Programmen (Word, Excel, Powerpoint)
- Sprachen: Muttersprache Deutsch, gute Englischkenntnisse; Französischkenntnisse sind wünschenswert, jedoch nicht Bedingung
- Wünschenswert ist eine Ausbildung im Tourismus oder ein Studium der Wirtschaftswissenschaften (angefangenes oder abgeschlossenes Studium)

**Wir bieten Dir:**

- Umfassenden Einblick in ein junges aufstrebendes Unternehmen mit saisonalen Schwerpunkten
- Faszinierenden Einblick in die Schweizer Tourismus- und Eventbranche
- Vielfältigen Kundenkontakt in den Sprachen DE/FR/EN
- Abwechslungsreiche und interessante Herausforderungen mit attraktivem Aufgabengebiet
- Selbständiges Arbeiten, Mitarbeit bei spannenden Projekten
- Motiviertes, junges Team und dynamisches Arbeitsumfeld
- Attraktives Freizeitangebot im Outdoor und Adventure Zentrum Europas (Interlaken)

**Konditionen:**

| | |
|---|---|
| Beginn Praktikum: | Sommer 2018 oder nach Vereinbarung |
| Dauer: | 6 bis 12 Monate |
| Pensum: | 100 % |
| Vergütung: | CHF 800 monatlich brutto zuzüglich Unterkunft (möbliertes Einzelzimmer mit Benutzung gemeinsamer Küche, Badezimmer und Wohnraum mit TV sowie WLAN) |
| Arbeitsort: | Raum Interlaken / Berner Oberland / Schweiz |

Suchst du den Einstieg in die Tourismus-, Freizeit- und Eventbranche und willst erste spannende Erfahrungen im Arbeitsleben sammeln? Dann sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben und Lebenslauf mit Bild) an welcome@mobileo.ch.

Bei Fragen steht dir Herr Thomas Stauffer, Geschäftsführer, unter Tel. 079 446 82 72 oder t.stauffer@mobileo.ch zur Verfügung. Berichte ehemaliger Praktikanten findest du übrigens unter www.mobileo.ch/praktikum.