Miriam Engelhardt-Seibel

Beschreibe einen typischen Arbeitstag.

In der Regel begann mein Arbeitstag bei mobileo um 8 Uhr mit dem Hochfahren des PC's und dem Bearbeiten der Mails. Die Beantwortung der Mails konnte je nach Saisonzeit bis zum Mittag dauern. Anschliessend bearbeitete ich weitere Kundenanfragen, erfasste die Einsatzzeiten unserer Guides für die monatliche Lohnabrechnung oder beschäftigte mich mit Projekten wie der Erstellung eines Kundenprofils, der Vorbereitung der Messe Fantasy in Basel oder der Organisation von Individualtouren. Nebenher bestand meine Aufgabe darin, regelmässig Kundenanrufe entgegenzunehmen und die Kunden entsprechend ihrer Wünsche zu beraten.

Wie ist das Team und das Arbeitsklima?

Schon zu Beginn meines Praktikums wurde ich herzlich im Team aufgenommen und habe mich wohlgefühlt. Durch regelmässige Team-Events wie gemeinsames Essen, bowlen oder grillieren konnte ich das gesamte Team gut kennenlernen. Auch in stressigen Situationen oder der Hochsaison im Sommer kam der Spass an der Arbeit nicht zu kurz und wir konnten viel gemeinsam lachen.

Wie findest du den Arbeitsort und die Umgebung Interlakens?

Der Arbeitsort Interlaken ist wunderschön gelegen zwischen dem Thuner- und dem Brienzersee. Ob man in der Mittagspause die Füsse im Wasser baumeln lassen möchte oder die freien Wochenenden bei einer Aktivität wie Paragliding, Wandern, Velo fahren oder Rafting verbringen möchte – hier in Interlaken ist fast alles möglich. Gerade die unbegrenzten Möglichkeiten in der Umgebung haben mir sehr gut gefallen. Leider reichte ein halbes Jahr nicht, um alle Aktivitäten durchzuführen, welche ich mir vorgenommen hatte. Ganz allgemein kann ich feststellen, dass einem in Interlaken und Umgebung nie langweilig wird.

Wir oft warst du an Touren dabei oder hast als Tourguide gearbeitet?

So oft sich die Möglichkeit in meiner Freizeit ergab, habe ich an Touren in unterschiedlichen Standorten teilgenommen. Ab und zu hatte ich auch die Möglichkeit, Touren als Guide zu begleiten. Besonders war meine Unterstützung gefragt, wenn nicht genügend Guides zur Verfügung standen. So war es spannend, den Kunden die wunderschöne Umgebung Interlakens aus der Guide-Perspektive zu zeigen.

Hast du eine Lieblingstour? – Warum?

Gemeinsam mit Bekannten aus Deutschland hatte ich die Möglichkeit, an der Horwer Halbinsel-Tour in Luzern teilzunehmen. Die Tour war sehr abwechslungsreich, da man sowohl viel in der Natur unterwegs ist, aber auch die Villen auf der Horwer-Halbinsel angefahren werden.

Miriam Engelhardt-Seibel

Wie fandest du den Kontakt und die Zusammenarbeit mit den Guides?

Die Zusammenarbeit mit den Guides habe ich als äusserst angenehm empfunden und es war spannend, am Guide-Day endlich die Personen hinter den Stimmen am Telefon kennenzulernen Es war immer super interessant, von den Guides zu lernen und Vorschläge entgegen zu nehmen. Auch bei Fragen bezüglich der Tourenorte hatten die Guides immer ein offenes Ohr für mich und sind mir mit Rat und Tat zur Seite gestanden. mobileo kann stolz darauf sein, über eine so eine tolle und verlässliche Guide-Truppe zu verfügen.

Welches war dein schönstes Event?

Es gab während meines Praktikums nicht nur einen einzigen tollen Anlass. Ein Event, welches mir aber besonders in Erinnerung geblieben ist, war die Teilnahme an der Messe „Rollivision". Gemeinsam mit dem Geschäftsführer und den anderen Praktikanten fuhren wir anfangs April zum Schweizer Paraplegiker-Zentrum in Notwil, um dort unsere Segway-basierenden Fahrzeuge für gehbehinderte Menschen vorzuführen. Nicht ganz einfach war hierbei die Sprachbarriere, denn einige Besucher sprachen ausschliesslich Französisch oder Italienisch. Mit Händen und Füssen konnte man sich dann doch irgendwie verständigen. Besonders bleiben mir die strahlenden Gesichter der Menschen in Erinnerung, welche unsere Gennys und Freees ausprobierten. Dieses Erlebnis werde ich mit Sicherheit noch lange in Erinnerung behalten.

Was sind deine Ziele in der Zukunft – bleibst du in der Tourismusindustrie?

Das Praktikum bei mobileo hat mir einen guten Einblick in ein kleines Unternehmen im Event-Umfeld geboten. Da mir die Planung und Organisation vorallem von grossen Events viel Spass bereitet hat, möchte ich nach dem erfolgreichen Abschluss meines Studiums gerne wieder in den Bereich Event-Management zurückkehren und meine Kenntnisse vertiefen. Die ersten praktischen Erfahrungen, welche ich bei mobileo machen konnte, will ich weiter ausbauen!

Möchtest du noch etwas sagen?

Vielen Dank an mobileo Schweiz für die schönen sechs Monate, die ich gemeinsam mit dem gesamten Team in Unterseen verbringen durfte. Gerade die Vielfältigkeit des Praktikums machte für mich den Reiz aus. Ob ich am operativen Tourengeschäft im Office mitgearbeitet habe, unsere ausländischen Kunden an der Vermietstation oder im Segway-Park betreut habe oder als Guide an Touren teilnehmen konnte. Kein Tag meines Praktikums war wie der andere und damit war jeder Tag wieder spannend. Ich werde die Zeit in guter Erinnerung behalten und sicherlich nicht so schnell vergessen. Man sieht sich immer zweimal im Leben und ich werde mit Sicherheit nicht das letzte Mal in Interlaken gewesen sein :-)!